



Servicecontract bij Websitecomfort.nl

Een Wordpress servicecontract afsluiten is erg handig en simpel. Je bespaart tijd en geld en bent altijd voorzien van hulp op maat.

Wat valt er onder het servicecontract?

- update WordPress naar nieuwste versie;
- back-ups van de website;
- updates voor alle plug-ins (met back-up);
- opnieuw aanbrengen van maatwerk en eventuele vertalingen van plug-ins en thema;
- oplossing van problemen die eventueel ontstaan door updates;
- opschoning spam, database overhead, revisies, etc.;
- updaten van eventuele betaalde plug-ins;
- herstellen van fouten die zijn opgetreden door het niet juist plaatsen van content.
- technische ondersteuning bij met het plaatsen van content of oplossen van opmaak problemen bij het plaatsen van content (niet geplaatst door Websitecomfort.nl en max. 1 uur per maand);

Deze technische ondersteuning kan zijn:

- het uitvoeren van wijzigingen aan het design van de website;
- bijwerken van huidige inhoud van de website (bijvoorbeeld wijzigen en/of publiceren teksten, foto's blogberichten, evenementen);
- op maat maken van afbeeldingen voor publicatie op de website.,

Wat valt er niet onder het servicecontract?

- nieuwe wensen qua uiterlijk, functionaliteit of inhoud;
- het aanmaken van content, zoals het schrijven van de teksten;
- uitbreiden van de website met nieuwe pagina's;
- compatibel maken van nieuwe plug-ins;
- problemen die waarschijnlijk te maken hebben met je PC, provider(s) of ontstaan door ondeskundig gebruik;
- oplossen van bestaande, maar eerder niet als hinderlijk ervaren problemen;
- herstellen van fouten die zijn opgetreden door het niet juist gebruiken van plug-ins of thema;
- herstellen van fouten die op geen andere wijze te verklaren zijn dan door voorafgaande wijzigingen van (instellingen) van plug-ins of themas, die niet door Websitecomfort.nl zijn uitgevoerd;